# オンライン診療のご案内

<u>コロナ感染対策の一環として、ご希望の方や</u> 症状に当てはまる方はオンライン診療を適応させていただきます

#### 当院のオンライン診療について

当院では原則的に 対面診療が重要 と考えておりますが、新型コロナウイルス感染症を拡大させないために、感染対策として

① 他の患者さんへの感染を防ぐ ② 患者さんご自身の感染を防ぐ ことを目的とし、対象の方にはオンライン診療を適用させていただきます。

#### オンライン診療の対象

# ① 感染症状のある方または疑いのある方(年齢問わず)

● 1週間以内に発熱(37.5以上)または咳のいずれかの症状がある方 (ご自身での判断が難しい場合は、一度 LINEにてご相談ください。) 症状や診療状況により、「別室での診察」または「オンライン診療」 でのご案内となります。

#### ② 状態が安定している疾患で、医師が可能と判断した方

- 甲状腺の疾患・睡眠時無呼吸症候群・舌下免疫療法 等
  - ※ 再診の方で状態が安定しており、医師が可能と判断した場合に限ります
  - ※ オンライン診療での受診が可能かどうかは、<u>最終的に</u> <u>医師が判断</u>します\*1

(予約していただいても診察できない場合がございます)

☆難聴・めまい・耳鳴り・甲状腺等で *当院での検査が必要となる疾患は対象外* になります

#### 【※ご注意ください※】

オンライン診療の対象に該当しても、<u>症状が重い場合やオンライン診療での診察が難しい場合</u>は、対面での診療をお薦めする場合や他の医療機関への受診を進める場合がございます。 予めご了承ください。

#### オンライン診療を受けていただく際の注意点

- ◆ 当院のオンライン診療は「LINE」を使用するため、スマートフォンや タブレット端末、パソコンを用いてビデオ通話ができる環境が必要です
- ◆ 完全予約制のため、事前のご予約が必要です 当日の予約枠に限りがございます。予約が埋まり次第お断りさせていただく場合がございます。ご了承ください。
- ◆ オンライン診療は「オンライン診療の対象」に該当し、医師が可能と 判断した方のみ受診いただけます
- ◆午前・午後の診療時間開始時にスタッフが確認し、お返事させていただきます。診療受付時間外にメッセージをいただいた場合は、翌診療日の返信となります。ご了承ください。

当院では、オンライン診療を実施する上で、上記を守っていただくようお願いしております。

ご不明な点がございましたらスタッフまでご相談ください。

# アカウント登録の方法

★「LINE」での診療をご希望の方は、お友達追加よりQRコードを 読み込んでいただく、またはID検索「@114vnoip」よりご入力ください。



LINE QR⊐—ド

<u>友達追加はこちらのQRコード</u> からでも可能です!



# 診察の申し込み 手順について

- ①当クリニックHPをご確認いただき、当日の朝7-9時の間にLINEより申請をお願いします。
- ②お送りいただいた内容を確認し、予約日時をご連絡いたします。
- ★お友達追加後、自動送信されたメッセージに記載されている必要な情報を送信してください。(下記内容になります。)
- ・お名前(再診の方は 診察券番号も)
- ・予約した日時または希望日時
- ・現在お住まいのご住所・繋がりやすい携帯電話番号
- 具体的な症状(いつから、どのような症状があるか、検査希望等)
- ·お支払い方法(窓口でのお支払い又は PayPay(LINE pay も可)
- -保険証のお写真(お持ちの方は医療費受給者証も)
- ※PayPay ご希望の場合は、処方箋を FAX する薬局の支店名・FAX番号もご記載ください。

【PayPay決済QRコード】をご利用ください。

PayPay決済QRコード

※ PayPay(LINE pay)でお支払いの場合、診察料に加えて 領収書等文書の郵送手数料 500 円をいただきます。 お振込み希望の方は一度ご相談ください。 尚、手数料は自己負担となりますのでご了承ください。



# オンライン診療までに行っていただくこと

① 薬局への連絡【PayPay決済をされる方】

処方箋を受け取る薬局へ、いけぶちクリニックから処方箋を薬局に FAX することをお伝えください。

② PayPayの設定【PayPay決済をされる方】 スキャン支払いの設定をお願いします。

# オンライン診療を受診する

予約時間の5分前には通信機器を準備しネット環境が整った静かな場所でお待ちください



①お時間になりましたら、

当院から通話リクエストをお送りします。

- ②<u>通話リクエスト</u>が届きましたら、電話をかけるを押してください。通話開始となり診察が始まります。
- ※当院から電話をかけることができない為、通 話リクエストが届いたらすぐにクリックしていた だくようご協力お願いします。
- ③ ご自身がビデオ通話画面に映らない場合は画面のカメラマークをオンにしてください。

オンライン診療開始時間に都合がつかない場合の変更・キャンセルは、開始時間の30分前までに当院にお電話下さい。直前のアプリ上でのキャンセルは受付いたしません。診察状況により、お時間前後する場合がございます。大変申し訳ございませんが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

### お支払い方法

【当院でお支払いの場合】

診察後、処方箋有効期限の4日以内に当院へお越しいただき、お支払いをお願いします。

【PayPayでお支払いの場合】

- ・ チャットで、ご請求金額をお送りしますので、<mark>診療後15分以内</mark>にご入金をお願いします。
- ※ PayPayでお支払い+処方箋の原本を薬局へ郵送を希望される場合、

診察料に加え領収書等文書の郵送手数料 500 円をいただきます。

※当院まで処方箋の原本を取りに来ていただける場合は、郵送代500円はかかりません。



いけぶちクリニック

TEL:075-924-1187

クリニックHP QRコード

